

**NOMBRE DE LA POLÍTICA:** Política para el uso responsable, gestión y protección de datos del programa  
**APROBADO POR:** CPAC

**DUEÑO DE LA PÓLIZA:** Co-Directores, RRHH  
**CATEGORÍA:** Programa  
**APROBADO:** 17 de junio, 2019  
**SIGUIENTE REVISIÓN:** junio 2022

## 1. INTRODUCCIÓN

El lema de World Renew se basa en Miqueas 6: 8 y captura los valores y motivaciones primordiales para nuestro trabajo: “Hacer justicia, amar la misericordia y servir a Cristo” en todo lo que hacemos. Nuestro valor de “Gente floreciente” significa: “Tratamos a cada persona por igual como un portador de la imagen de Dios”. Nuestro valor de “Administración” significa que “administramos los dones de Dios con integridad, responsabilidad y sistemas de informes que honran tanto la intención de los donantes como el florecimiento de las personas en las comunidades”.

En nuestros sistemas de informes, que requieren la recopilación y el almacenamiento de datos, World Renew se guía por Proverbios 11:13: “El que anda con chismes revela el secreto; él de espíritu fiel lo guarda íntegro” (RV). En un contexto global de expansión de la tecnología de la información, World Renew buscará preservar la dignidad y seguridad de todos nuestros participantes mediante una gestión responsable de los Datos de nuestro Programa.

World Renew se compromete a utilizar los datos de manera responsable para defender los derechos de las personas, grupos y organizaciones con quienes trabajamos. El uso responsable de los datos no es solo una cuestión de seguridad técnica, sino también de salvaguardar los derechos de las personas a ser contadas y escuchadas; asegurar su dignidad, respeto y privacidad; permitirles tomar decisiones informadas; y no estar en riesgo al proporcionar datos.

World Renew ha integrado cada vez más avances en tecnologías de comunicación de la información en toda nuestra programación. Para ser responsable con los datos del programa que se recopilan de las personas en las comunidades donde trabajamos, World Renew se compromete a defender y proteger los cinco derechos relacionados con la información, como se describe en el Código de Señal,<sup>1</sup> en todos sus programas:

### i. El derecho a la información

<sup>1</sup> Harvard Humanitarian Initiative (2017) The Signal Code: A Human Rights Approach to Information During Crisis, <https://hhi.harvard.edu/publications/signal-code-human-rights-approach-information-during-crisis>.

- ii. El derecho a la protección
- iii. El derecho a la privacidad y seguridad de los datos
- iv. iv. El derecho al poder de controlar datos
- v. El derecho a reparación y rectificación

Además, World Renew se compromete a aplicar el Norma Humanitaria Esencial de Calidad y Rendición de Cuentas (CHS)<sup>2</sup> en todo su trabajo. Una de las responsabilidades organizativas que conlleva es garantizar que “existen sistemas para salvaguardar la información personal recopilada de las comunidades y las personas afectadas por la crisis que podría ponerlos en riesgo”. Esta política busca sentar las bases para garantizar que estos sistemas estén vigentes en toda la organización. Además, World Renew está comprometido con la aplicación del principio de “No dañar”, en el uso responsable, la gestión, la protección y la recopilación de datos del programa, incluida la protección de los enumeradores al recopilar datos de encuestas.<sup>3</sup>

## 2. ALCANCE

Esta política está destinada a aplicarse a los datos del programa recopilados en el curso del trabajo de programación global de World Renew. Se aplica a los datos del programa recopilados de personas y comunidades afectadas por crisis, como parte de los programas de desarrollo y/o justicia de World Renew o donde sea que World Renew recopile datos del programa. Esta Política se aplica a todos los programas financiados por World Renew, incluido el lugar donde esos fondos provienen de subvenciones externas. La política se aplica a todas las personas que trabajan en World Renew y a través de ellas, incluidos los voluntarios y el personal de organizaciones socias de World Renew, ya que tienen acceso exclusivo a los datos recopilados con el fin de apoyar los programas de World Renew.

Esta política no incluye datos recopilados de donantes, simpatizantes y usuarios del sitio web de World Renew. Para obtener información relacionada con la forma en que se recopila y utiliza este tipo de datos, consulte directamente la Política de privacidad de World Renew.<sup>4</sup>

## 3. PROPÓSITO

World Renew reconoce que todas las personas, independientemente de su género, identidad de género, orientación sexual, nacionalidad, edad, religión, raza o cualquier otra característica legalmente protegida, tienen el mismo derecho a la privacidad de sus Datos. Esta política busca garantizar que los

<sup>2</sup> <https://corehumanitarianstandard.org/the-standard>

<sup>3</sup> <https://www.alnap.org/help-library/alnap-guide-evaluation-of-protection-in-humanitarian-action>

<sup>4</sup> Information on World Renew's Privacy Policy can be found on the website: <https://worldrenew.net/privacy-policy>

datos del programa se gestionen de manera responsable para proteger los derechos de información de todas las personas cuyos datos se recopilan, por cualquier motivo y por cualquier medio, por World Renew y sus socios.

### 4. PRINCIPIOS

Para salvaguardar los Datos personales confiados a World Renew y cumplir con la ley aplicable, World Renew se compromete a recopilar, usar y divulgar datos de acuerdo con los Principios de privacidad de la OCDE<sup>5</sup> de la siguiente manera:

- **Principio de limitación de recopilación:** la recopilación de datos personales debe ser limitada y los datos deben obtenerse por medios legales y justos y, cuando corresponda, con el conocimiento o consentimiento de la persona.
- **Principio de calidad de los datos:** los datos personales deben ser relevantes para los fines para los que se utilizarán y solo en la medida necesaria para esos fines, y deben ser precisos, completos y actualizados.
- **Principio de especificación del propósito:** los fines de la recopilación de datos personales deben especificarse a más tardar en el momento de la recopilación, y el uso posterior debe limitarse a esos fines.
- **Principio de limitación de uso:** los datos personales no deben divulgarse, ponerse a disposición o utilizarse para fines distintos de los especificados de conformidad con el Principio de especificación de propósito anterior, a menos que una persona brinde su consentimiento o lo exija la ley.
- **Salvaguardas de seguridad:** los datos personales deben estar protegidos por salvaguardas de seguridad razonables contra riesgos tales como pérdida o acceso no autorizado, destrucción, uso, modificación o divulgación de datos.
- **Principio de apertura:** debe existir una política general de apertura sobre el desarrollo, las prácticas y las políticas de la organización con respecto a los datos personales.
- **Principio de participación individual:** una persona debe tener el derecho de obtener la confirmación de si los datos se retienen en relación con él o ella y de obtener una copia de esos datos, y posteriormente borrarlos, rectificarlos, completarlos o enmendarlos.
- **Principio de responsabilidad:** World Renew debe ser responsable de cumplir con las medidas que dan efecto a los principios establecidos anteriormente.

### 5. POLÍTICA<sup>6</sup>

World Renew y sus socios se comprometen a utilizar los datos de manera responsable para defender los derechos y salvaguardar la información de las personas, grupos y organizaciones con quienes trabajamos. Esta sección

<sup>5</sup> <http://oecdprivacy.org/>

<sup>6</sup> El contenido de la sección 5 de esta política fue adaptado de la "Responsible Program Data Policy" de Oxfam (2015), <https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/oxfam-responsible-program-data-policy-575950>

establece la política para el tratamiento de los datos del programa por parte de World Renew y sus socios durante todo el ciclo de vida de los datos, desde la planificación hasta la recolección y la eliminación.

### 5.1 Desglose de datos

Para representar mejor la diversidad de las comunidades, y en particular para garantizar los derechos de las poblaciones vulnerables, desfavorecidas y marginadas (teniendo en cuenta el género, la edad, la discapacidad, las minorías o grupos étnicos específicos, por ejemplo) es importante que sean capaz de contarse y representarse adecuadamente como parte de la información que World Renew y sus socios recopilan y utilizan. Por lo tanto:

- Cuando sea apropiado y posible, World Renew y sus socios harán todo lo posible para garantizar que los grupos vulnerables, incluidos, por ejemplo, mujeres, miembros de grupos indígenas y personas con discapacidad, estén plenamente representados en la recopilación de datos y que los conjuntos de datos resultantes pueden desglosarse por género y otras categorías relevantes.
- World Renew y sus socios harán todos los esfuerzos razonables para garantizar la inclusión de participantes de poblaciones marginadas.
- World Renew y sus Socios harán todos los esfuerzos razonables para garantizar la precisión de los Datos recopilados, almacenados y utilizados, incluido el uso de todos los esfuerzos razonables para mantener la información actualizada y relevante.
- Sujeto a la ley aplicable y de acuerdo con el propósito para el cual fue destinado y para el cual se solicitó el consentimiento, World Renew y sus Socios buscarán analizar, utilizar y difundir adecuadamente la información que recopila para garantizar el derecho de los Participantes a ser escuchado, especialmente dentro de las poblaciones marginadas. Esta difusión debe incluir comunicar los resultados a la población encuestada, cuando sea posible, como parte del compromiso de World Renew con la responsabilidad social.

### 5.2 Defender la dignidad y el respeto

World Renew y sus socios se asegurarán de que la dignidad personal de todos los individuos se mantenga y se respete en todas las fases del ciclo de vida de los datos. Por lo tanto:

- World Renew y sus socios recopilarán, usarán y divulgarán datos de una manera cultural y contextualmente apropiada.
- World Renew y sus socios limitarán su recopilación, uso y divulgación de

datos personales a los fines que una persona razonable considere apropiada bajo las circunstancias.

- World Renew y sus socios planificarán el ciclo de vida de los datos de tal manera que no genere una carga excesiva para los participantes, considerando cuidadosamente qué datos son necesarios y por qué; cómo se usará; y cómo recopilar solo los datos mínimos necesarios para lograr los objetivos programáticos.
- World Renew buscará, cuando sea posible, trabajar con donantes u otras partes interesadas para restringir sus requisitos de Datos del Programa a lo que se considere necesario para lograr los objetivos programáticos.

### 5.3 Consentimiento

Los participantes tienen derecho a estar completamente informados para tomar una decisión significativa sobre su participación en cualquier actividad de datos, incluida la provisión de sus datos personales. Por lo tanto:

- World Renew y sus socios buscarán obtener un consentimiento significativo antes de obtener cualquier información personal de los participantes. Los datos solo se utilizarán para el propósito para el que se recopilaron. Para obtener un consentimiento tan significativo, World Renew y sus socios harán que la información de privacidad esté fácilmente disponible en forma completa, al tiempo que enfatizan o prestan atención a cuatro elementos clave: (i) qué Datos personales se recopilan, con suficiente precisión para que las personas comprendan de manera significativa a qué están consintiendo; (ii) con qué partes se comparten los Datos personales; (iii) para qué fines se recopilan, usan o divulgan datos personales, con suficiente detalle para que las personas comprendan de manera significativa lo que están consintiendo; y (iv) riesgos de daños y otras consecuencias.
- Los datos del programa solo se usarán para el propósito para el que se recopilaron y los datos personales específicamente solo se usarán para el propósito para el cual las personas dieron su consentimiento.
- Todos los participantes son libres de elegir dar su consentimiento, en base a la comprensión de los hechos y riesgos relevantes, sin incentivo o consecuencias negativas si eligen no participar.
- Todos los participantes son libres de retirar su participación en la actividad de datos en cualquier etapa sin consecuencias negativas, incluida su participación en World Renew y / o en los programas de sus socios.
- Si el proceso de Datos involucra a menores, World Renew y sus Socios cumplirán con la ley aplicable y obtendrán todos los consentimientos requeridos.
- El consentimiento se basará en una evaluación transparente y precisa sobre el uso de los datos y el contexto. Si el uso o el contexto cambian, World Renew y sus socios volverán a evaluar si es necesario obtener un consentimiento

adicional de las personas para el nuevo propósito.

### 5.4 Derecho a la privacidad

World Renew y sus socios buscarán garantizar el derecho a la privacidad de un participante en el tratamiento de sus datos de conformidad con los Principios de privacidad de la OCDE descritos en la Sección 4. Además, World Renew y sus socios tienen la responsabilidad de proteger la identidad de quienes proporcionan los datos, a menos que se indique lo contrario y se acuerde mediante un consentimiento significativo. Por lo tanto:

- World Renew y sus socios buscarán garantizar que, cuando sea apropiado, el proceso de recopilación de datos se lleve a cabo en un entorno donde se mantenga la privacidad del participante (o grupo de participantes en el caso de discusiones de grupos focales).
- Los datos personales no se compartirán con ningún tercero a menos que la persona pertinente brinde el consentimiento afirmativo, la ley lo exige o bajo las circunstancias exigentes para proteger la pérdida inminente de vidas o daños a la propiedad.
- World Renew y sus Socios no discutirán ni compartirán de ninguna forma la información recopilada de los Participantes con personas no autorizadas.
- World Renew y sus socios buscarán minimizar la recopilación de datos, solo recopilarlos cuando sea absolutamente esencial para la actividad de datos.
- World Renew y sus socios se comprometen a restringir la recopilación de datos personales. Los Datos personales sólo se pueden recopilar si se otorga una excepción y World Renew puede documentarlo, y el Socio local (según corresponda), ha tomado medidas suficientes para evitar la divulgación no autorizada de esos Datos.
- World Renew y sus socios garantizarán un acceso limitado a los registros de datos personales sólo al personal autorizado y almacenarán los datos de forma segura utilizando medidas físicas, organizativas y tecnológicas adecuadas para proteger los datos.
- Si bien World Renew y sus socios fomentan el intercambio de datos con fines de transparencia y rendición de cuentas, los datos que se comparten abiertamente deben ser anónimos, a menos que se haya obtenido el consentimiento específico del participante, y no pone a los participantes en riesgo.

### 5.5 Derecho a la protección

World Renew se esforzará por no poner a los Participantes en ningún riesgo de seguridad como resultado de su actividad de Datos, trabajando con nuestros Socios para garantizar lo mismo cuando sea necesario. Por lo tanto:

- World Renew y sus socios no recopilarán datos no esenciales que puedan poner en riesgo a los participantes sin el consentimiento expreso de las personas involucradas y un proceso claro para gestionar y mitigar ese riesgo.
- World Renew y sus socios tomarán todas las medidas razonables para garantizar que el proceso de recopilación de datos y la totalidad del ciclo de vida de los datos no tengan consecuencias físicas, psicológicas o políticas negativas para los participantes.
- World Renew y sus socios se asegurarán de que existan protecciones para almacenar todos los datos de forma segura,<sup>7</sup> utilizando medidas físicas, organizativas y tecnológicas adecuadas para proteger los datos.
- World Renew y sus socios se asegurarán de que los datos personales que ya no sean necesarios para cumplir con los propósitos identificados sean destruidos, borrados o anónimos. Las pautas y procedimientos de World Renew gobiernan la destrucción de datos personales. World Renew y sus socios deberán tener un cuidado razonable en la eliminación o destrucción de la información personal, para evitar que partes no autorizadas tengan acceso a la información.
- World Renew y sus socios se esforzarán por mitigar el riesgo para todos sus participantes, pero especialmente para los participantes de poblaciones y grupos vulnerables. La recopilación de datos y el manejo de información sobre personas que podrían generar estigma o discriminación solo deben ser manejados por personal con la capacitación y experiencia adecuadas.

### 5.6 Manejo de consultas y quejas

Todas las personas tienen derecho a la rectificación de los Datos demostrablemente falsos, inexactos o incompletos recopilados sobre ellos. Como parte de este derecho, las personas y las comunidades tienen derecho a establecer la existencia y el acceso a los Datos personales recopilados sobre ellos mismos. Todas las personas tienen derecho a la reparación de las partes relevantes cuando se causó un daño como resultado de los Datos recopilados sobre ellos o la forma en que se recopilaron, procesaron o utilizaron los Datos relacionados con ellos. Por lo tanto:

- World Renew y sus socios buscarán responder rápidamente a todas las consultas razonables relacionadas con los datos de un participante que se hayan recopilado.
- World Renew y sus socios se comprometen a rectificar de inmediato los datos en función de cualquier solicitud razonable para corregir datos falsos, inexactos o incompletos, donde se haya confirmado la identidad de la persona que solicita cambios en sus datos (o los de sus dependientes).
- World Renew y sus socios establecerán mecanismos en las comunidades

<sup>7</sup> En situaciones en que la infraestructura necesaria de tecnología de información u otra es propiedad de otra entidad (por ejemplo, la Iglesia Cristiana Reformada de Norteamérica – CRCNA), World Renew trabajará de cerca con la entidad para asegurar que las protecciones necesarias se implementen.

donde trabajamos que permitan a las personas presentar una queja en caso de que se haya causado algún daño como resultado de la recopilación, procesamiento o uso de datos (consulte la Política de quejas de World Renew).

- World Renew y sus Socios manejarán cualquier queja relacionada con el uso de Datos de acuerdo con los procedimientos descritos en la Política de Quejas de World Renew.

## 6. SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

Esta política se revisará cada 3 años y se actualizará en función de la experiencia de implementación de World Renew y de nuestros socios e incluirá desarrollos adicionales en el área de uso de datos de programa y tecnología de la información. El progreso en la tecnología de la información en relación con los datos, y la expansión de la programación de World Renew para incluir diferentes nacionalidades (por ejemplo, ciudadanos de la UE), deben ser monitoreados en caso de que el contexto cambiante requiera una revisión más temprana de esta política.

## 7. TÉRMINOS Y DEFINICIONES CLAVE<sup>8</sup>

*Datos:* la representación física de la información de manera adecuada para la comunicación, interpretación o procesamiento por seres humanos o por medios automáticos. Los datos pueden ser numéricos, descriptivos, de audio o visuales e incluyen datos personales.

*Derecho de control de datos:* toda persona tiene derecho de control sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información de identificación personal (PII) y los datos agregados que incluyen su información personal, como la información de identificación demográfica (DII).

*Privacidad de datos:* la privacidad de datos se refiere a asegurarse de que los datos se usen de la manera correcta y rige cómo se recopilan, usan, comparten, divulgan y retienen los datos.

*Seguridad de los datos:* la seguridad de los datos se refiere al proceso de protección de datos contra el acceso no autorizado y la corrupción de datos a lo largo de su ciclo de vida.

*Participantes:* cualquier individuo o grupo con el que World Renew y sus socios

<sup>8</sup> World Renew se compromete a cumplir con sus obligaciones legales y legislativas aplicables. En consecuencia, las definiciones, términos o conceptos específicos utilizados en esta política son sólo para fines de referencia. Si es necesario, las definiciones estatales, provinciales o federales aplicables exigidas por la jurisdicción apropiada donde se emplea a un empleado, prevalecerán y/o reemplazarán las definiciones descritas en esta política.

trabajen o recopilen datos en el transcurso de sus programas humanitarios, de desarrollo o de justicia o de otra manera.

*Socio:* una organización con la que World Renew celebra un acuerdo de asociación para colaborar en una acción mutuamente acordada.

*Datos personales:* datos relacionados con un individuo identificado o identificable.

*Datos del programa:* Datos (incluidos datos personales) recopilados de comunidades y personas afectadas por crisis y / o que participan en los programas de desarrollo y justicia de World Renew.

*Reparación y rectificación:* todas las personas tienen derecho a la rectificación de datos demostrablemente falsos, inexactos o incompletos recopilados sobre ellos. Como parte de este derecho, las personas y las comunidades tienen derecho a establecer la existencia y el acceso a los datos personales recopilados sobre ellos mismos. Todas las personas tienen derecho a la reparación de las partes relevantes cuando se causó daño como resultado de los datos recopilados sobre ellos o la forma en que se recopilaron, procesaron o utilizaron los datos relacionados con ellos.

*Personal de World Renew:* se refiere a todo el personal de World Renew, voluntarios, consultores, participantes de visitas de exposición, contratistas y trabajadores de campo.