

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

NOM DE LA POLITIQUE : Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

APPROUVÉE PAR : CPAC

RESPONSABLE DE LA POLITIQUE: Co-directeurs,

Ressources humaines

CATÉGORIE : Programme

APPROUVÉE : le 7 juin 2019

PROCHAINE RÉVISION : juin 2022

1. INTRODUCTION

Le slogan de World Renew est basé sur Michée 6 : 8 et capte les valeurs et la motivation primordiales de notre travail : « pratiquer la justice, aimer la miséricorde et servir le Christ » dans tout ce que nous faisons. Notre valeur de « l'épanouissement des gens » veut dire que nous traitons chaque personne sur un pied d'égalité en tant que porteurs de l'image de Dieu ». Notre valeur d'« intendance » veut dire que nous « gérons les dons de Dieu avec intégrité, responsabilité et des régimes de transmission de rapports qui donnent suite tant aux intentions des donateurs qu'à l'épanouissement des gens dans les communautés ».

Dans nos régimes de transmission de rapports, qui nécessitent la collecte et le stockage de données, World Renew est guidée par Proverbes 11 : 13 : « Celui qui répand la calomnie dévoile les secrets, mais celui qui a l'esprit fidèle les garde ». Dans un contexte mondial de technologie de l'information de plus en plus répandue, World Renew cherche à préserver la dignité et la sécurité de tous nos participants grâce à une gestion responsable de nos données de programme.

World Renew s'engage à utiliser les données de façon responsable, afin de maintenir les droits des individus, des groupements et des organisations avec lesquels nous travaillons. L'utilisation responsable des données est tant une question de sécurité technique que de la défense des droits des gens à être comptés et entendus, à être traités avec dignité, respect et maintien de la confidentialité, à être habilités à prendre des décisions éclairées et à ne pas être mis en danger en fournissant des données.

World Renew a intégré systématiquement les développements des technologies de communication de l'information dans tous ses programmes. Afin de gérer de façon responsable les données de programme obtenues des gens des communautés où nous travaillons, World Renew s'engage à défendre et à protéger les cinq droits en rapport avec l'information, conformément au Signal Code,¹ dans tous ses programmes :

- i. Le droit à l'information
- ii. Le droit à la protection

¹ Harvard Humanitarian Initiative (2017) The Signal Code: A Human Rights Approach to Information During Crisis, <https://hhi.harvard.edu/publications/signal-code-human-rights-approach-information-during-crisis>

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

- iii. Le droit à la confidentialité et à la sécurité des données
- iv. Le droit de mainmise sur les données
- v. Le droit à la réparation et à la rectification

En outre, World Renew s'engage à appliquer la Norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)² à l'ensemble de son travail. Dans le cadre de cet engagement, une de ses responsabilités organisationnelles consiste à veiller à ce que des « systèmes soient en place pour protéger toute information personnelle collectée auprès de communautés et de personnes touchées par des crises qui pourrait les mettre en danger ». La présente politique cherche à établir la fondation pour garantir que ces systèmes seront en place dans l'ensemble de l'organisation. De plus, World Renew s'engage à appliquer le principe de l'innocuité à l'utilisation responsable, la gestion, la protection et la collecte de données de programme, y compris la protection des enquêteurs pendant la collecte de données d'enquête.³

2. PORTÉE

La présente politique est censée s'appliquer à toutes les données de programme collectées dans le cadre du travail mondial relatif aux programmes de World Renew. Elle vise les données de programme collectées de personnes et de communautés affectées par des crises, dans le cadre des programmes de développement et (ou) de justice de World Renew ou de tout autre programme de World Renew qui implique la collecte de données de programme. Cette politique s'applique à tous les programmes financés par World Renew, y compris ceux pour lesquels les fonds proviennent de dons extérieurs. Elle s'applique à tous ceux qui travaillent pour World Renew ou par le truchement de celle-ci, y compris les bénévoles et le personnel des partenaires de World Renew, car ils ont un accès unique aux données collectées dans le but d'appuyer les programmes de World Renew.

Cette politique ne vise pas les données collectées de donateurs, de sympathisants et d'utilisateurs du site Web de World Renew. Pour de plus amples renseignements sur la façon dont ce type de données est collecté et utilisé, voir la Politique relative à confidentialité de World Renew.⁴

3. BUT

World Renew reconnaît que tous les gens, quels que soient leurs sexe, identité de genre, orientation sexuelle, nationalité, âge, religion, race ou toute autre caractéristique protégée par la loi, ont un même droit à la confidentialité de

² <https://corehumanitarianstandard.org/the-standard>

³ <https://www.alnap.org/help-library/alnap-guide-evaluation-of-protection-in-humanitarian-action>

⁴ De l'information sur la Politique relative à la confidentialité de World Renew se trouve sur le site Web suivant : <https://worldrenew.net/privacy-policy>

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

leurs données. Cette politique cherche à garantir que les données de programme seront gérées de façon responsable pour protéger les droits à l'information de toutes les personnes dont les données sont collectées par World Renew et ses partenaires, quels qu'en soient la raison et le moyen de collecte.

4. PRINCIPES

Pour protéger les données personnelles confiées à World Renew et pour se conformer à la loi pertinente, World Renew s'engage à collecter, à utiliser et à divulguer les données conformément aux Principes de la confidentialité de l'OCDE⁵ comme suit :

- **Principe de la limitation de la collecte** – La collecte de données personnelles devrait être limitée, et les données devraient être obtenues par des moyens légaux et équitables et, s'il y a lieu, à la connaissance ou avec le consentement de la personne en cause.
- **Principe de la qualité des données** – Les données personnelles devraient être pertinentes pour les fins auxquelles elles doivent être utilisées et ce, seulement dans la mesure nécessaire pour atteindre ces fins, et elles devraient être exactes, complètes et à jour.
- **Principe de la spécification des buts** – Les buts de la collecte de données personnelles devraient être spécifiés au plus tard au moment de la collecte, et l'utilisation subséquente devrait se limiter à ces buts.
- **Principe de la limitation de l'utilisation** – Les données personnelles ne devraient pas être divulguées, rendues disponibles ou utilisées à des fins autres que celles spécifiées conformément au principe de la spécification des buts ci-dessus, à moins qu'une personne ne donne son consentement ou qu'il existe des prescriptions contraires dans la loi.
- **Mécanismes de sécurité** – Les données personnelles devraient être protégées par des mécanismes de sécurité raisonnables contre des risques tels que la perte ou l'accès non autorisé, la destruction, l'utilisation, la modification ou la divulgation.
- **Principe de la transparence** – Une politique générale de transparence devrait exister quant au développement, aux pratiques et aux politiques de l'organisation en matière de données personnelles.
- **Principe de la participation de la personne** – Une personne devrait avoir le droit d'obtenir une confirmation du fait que des données la concernant sont conservées et d'obtenir une copie de ces données, puis de les faire effacer, rectifier, compléter ou modifier.
- **Principe de la redevabilité** – World Renew devrait être responsable d'assurer la conformité avec les mesures qui mettent en application les principes ci-dessus.

⁵ <http://oecdprivacy.org/>

5. POLITIQUE⁶

World Renew et ses partenaires s'engagent à utiliser les données de façon responsable afin de respecter les droits et de protéger l'information des personnes, des groupements et des organisations avec lesquels nous travaillons. La présente section décrit la politique de traitement des données de programme par World Renew et ses partenaires pour toute la durée du cycle de vie des données allant de la planification à la mise au rebut en passant par la collecte.

5.1 Désagrégation des données

Afin de mieux représenter la diversité des communautés, et en particulier pour assurer les droits des populations vulnérables, désavantagées et marginalisées (en tenant compte du sexe, de l'âge, de l'incapacité, de la minorité ou de groupements ethniques particuliers, par exemple), il importe qu'on puisse les compter et représenter adéquatement comme une partie de l'information que World Renew et ses partenaires collectent et utilisent. Par conséquent :

- S'il y a lieu, et dans la mesure du possible, World Renew et ses partenaires feront tout leur possible pour garantir que les groupes vulnérables, y compris, entre autres, les femmes, les membres de groupements indigènes et les personnes ayant des incapacités, seront pleinement représentés dans la collecte de données, et que les ensembles de données qui en résultent pourront être désagrégés selon le sexe et d'autres catégories pertinentes.
- World Renew et ses partenaires utiliseront tous les moyens raisonnables pour garantir l'inclusion des participants appartenant aux populations marginalisées.
- World Renew et ses partenaires utiliseront tous les moyens raisonnables pour assurer l'exactitude des données collectées, gardées et utilisées, y compris tous les moyens raisonnables pour garantir que l'information sera à jour et pertinente.
- Compte tenu de la loi applicable, et tout dépendant de la fin à laquelle l'information était destinée et pour laquelle on a demandé le consentement, World Renew et ses partenaires tenteront d'analyser, d'utiliser et de disséminer l'information collectée de façon appropriée, afin de garantir le droit des participants à être entendus, notamment dans les populations marginalisées. Cette dissémination devrait comprendre, autant que possible, la communication des résultats à la population faisant l'objet de l'enquête, dans le cadre de l'engagement de World Renew envers la redevabilité sociale.

⁶ Le contenu de la section 5 de la présente politique a été inspiré par la "Responsible Program Data Policy" (2015) d'Oxfam, <https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/oxfam-responsible-program-data-policy-575950>

5.2 Maintien de la dignité et du respect

World Renew et ses partenaires garantiront que la dignité personnelle de toutes les personnes sera maintenue et respectée à toutes les étapes du cycle de vie des données. Par conséquent :

- World Renew et ses partenaires collecteront, utiliseront et divulgueront les données d'une manière appropriée au point de vue culturel et contextuel.
- World Renew et ses partenaires limiteront la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles à des fins qu'une personne raisonnable considérerait comme étant appropriées dans les circonstances.
- World Renew et ses partenaires planifieront le cycle de vie des données de façon à ne pas créer de fardeau excessif pour les participants en considérant soigneusement quelles données sont requises et pourquoi, comment elles seront utilisées et comment collecter seulement le minimum de données nécessaire pour atteindre les objectifs programmatiques.
- World Renew cherchera, dans la mesure du possible, à travailler avec les donateurs ou les parties prenantes pour limiter leurs besoins en données de programme à ce qui est jugé nécessaire pour atteindre les objectifs programmatiques.

5.3 Consentement

Les participants ont le droit d'être pleinement informés afin de pouvoir prendre une décision éclairée quant à leur participation à toute activité ayant trait aux données, y compris la fourniture de leurs données personnelles. Par conséquent:

- World Renew et ses partenaires chercheront à obtenir un consentement significatif avant de collecter des données personnelles auprès des participants. Les données seront utilisées uniquement pour la fin à laquelle elles étaient collectées. Pour obtenir un tel consentement significatif, World Renew et ses partenaires rendront l'information sur la confidentialité facilement disponible sous une forme intégrale, tout en mettant l'accent ou en attirant l'attention sur quatre éléments clés : (i) quelles données personnelles vont être collectées, avec suffisamment de précisions pour les personnes pour qu'elles comprennent à fond l'objet de leur consentement; (ii) à quelles parties les données personnelles vont être communiquées; (iii) dans quel but les données personnelles vont être collectées, utilisées ou divulguées, avec suffisamment de détails pour que les personnes comprennent à fond l'objet de leur consentement; et (iv) les risques de préjudices et autres conséquences.
- Les données de programme seront utilisées uniquement pour les fins auxquelles elles ont été collectées, et les données personnelles en particulier seront utilisées uniquement dans le but pour lequel les personnes ont donné

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

leur consentement.

- Tous les participants sont libres de choisir de donner ou non leur consentement, compte tenu de la compréhension des faits et risques pertinents, sans incitation ou conséquences négatives s'ils choisissent de ne pas participer.
- Tous les participants sont libres de terminer leur participation à la collecte de données à n'importe quelle étape sans aucune conséquence négative, y compris leur participation aux programmes de World Renew et (ou) à ceux de ses partenaires.
- Si la collecte de données vise des enfants, World Renew et ses partenaires respecteront la loi applicable et obtiendront tous les consentements requis.
- Le consentement sera fondé sur une évaluation transparente et exacte de l'utilisation des données et du contexte. Si l'utilisation ou le contexte change, World Renew et ses partenaires détermineront si un nouveau consentement est requis des personnes pour le nouveau but.

5.4 Droit à la confidentialité

World Renew et ses partenaires cherchent à assurer le droit des participants à la confidentialité dans le traitement de leurs données selon les Principes de la confidentialité de l'OCDE décrits à la section 4. En outre, World Renew et ses partenaires ont la responsabilité de protéger l'identité de ceux qui fournissent les données, sauf indication contraire après avoir obtenu un consentement significatif. Par conséquent :

- World Renew et ses partenaires cherchent à veiller, s'il y a lieu, à ce que le processus de collecte de données soit effectué dans un environnement où la confidentialité des données du participant (ou du groupe de participants dans le cas des discussions de groupe) est maintenue.
- Les données personnelles ne seront communiquées à aucun tiers, à moins qu'un consentement affirmatif ne soit donné par la personne en cause, que cette communication ne soit prescrite par la loi ou qu'il n'existe des circonstances urgentes afin d'empêcher la perte de vie(s) imminente ou des dommages matériels.
- World Renew et ses partenaires ne discuteront sous aucune forme l'information recueillie auprès des participants avec toute personne non autorisée ni ne communiqueront cette information à aucune personne non autorisée.
- World Renew et ses partenaires cherchent à minimiser la collecte de données en les collectant seulement en cas de nécessité absolue pour l'activité à l'égard des données.
- World Renew et ses partenaires s'engagent à limiter la collecte de données personnelles. Ces dernières peuvent être collectées seulement si une exception est accordée et que World Renew soit capable de prouver avec

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

documents à l'appui que, conjointement avec la partenaire locale (le cas échéant), elle a pris des mesures suffisantes pour empêcher la divulgation non autorisée de ces données.

- World Renew et ses partenaires assureront un accès limité aux dossiers de données personnelles par un personnel autorisé seulement et stockeront les données en toute sécurité au moyen de mesures matérielles, organisationnelles et technologiques adéquates.
- Alors que World Renew et ses partenaires encouragent la publication des données aux fins de la transparence et de la redevabilité, les données qui sont publiées doivent être rendues anonymes, à moins qu'un consentement spécial ne soit obtenu du participant et que cette publication ne mette pas en danger le participant.

5.5 Droit à la protection

World Renew tente de ne pas mettre les participants en danger à la suite de son activité à l'égard des données, tout en travaillant avec ses partenaires pour atteindre le même but lorsque cela est nécessaire. Par conséquent :

- World Renew et ses partenaires ne collectent pas de données non essentielles qui risquent de mettre en danger les participants sans le consentement exprès des personnes en cause et un processus bien défini pour gérer et réduire ce risque.
- World Renew et ses partenaires prendront toutes les mesures raisonnables pour garantir que le processus de collecte de données et la durée totale du cycle de vie des données n'aura pas de conséquences physiques, psychologiques ou politiques négatives pour les participants.
- World Renew et ses partenaires veilleront à ce que des moyens de protection soient en place pour stocker toutes les données en sécurité, en prenant des mesures matérielles, organisationnelles et technologiques adéquates pour protéger les données.⁷
- World Renew et ses partenaires veilleront à ce que les données personnelles dont on n'a plus besoin pour atteindre les objectifs définis soient détruites, effacées ou rendues anonymes. Des lignes directrices et procédures de World Renew gouvernent la destruction de données personnelles. World Renew et ses partenaires doivent user de soins raisonnables dans la neutralisation ou la destruction d'information personnelle pour empêcher des parties non autorisées d'accéder à cette information.
- World Renew et ses partenaires tenteront de réduire le risque pour tous ses participants, mais notamment pour les participants appartenant à des populations et groupements vulnérables. La collecte de données et le traitement d'information sur les personnes qui risquent de donner lieu à

⁷ Dans des situations où l'infrastructure TI (ou autre) appartient à un autre organisme (p. ex. la Christian Reformed Church in North America - CRCNA), World Renew travaille en étroite collaboration avec cet organisme pour aider à veiller à ce que les protections nécessaires soient en place.

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme

des stigmas ou à la discrimination devraient être gérés seulement par du personnel ayant les qualifications et l'expérience voulues.

5.6 Traitement des requêtes et des plaintes

Toutes les personnes ont droit à la rectification de données prouvées fausses, inexactes ou incomplètes qui ont été collectées à leur sujet. En vertu de ce droit, les personnes et les communautés ont le droit de déterminer l'existence de données personnelles collectées sur elles et d'accéder à ces données. Toutes les personnes ont droit à la réparation par les parties pertinentes lorsque des préjudices ont été causés par la collecte de données à leur sujet ou par la façon dont ces données ont été collectées, traitées ou utilisées. Par conséquent :

- World Renew et ses partenaires chercheront à répondre promptement à toutes les requêtes en rapport avec les données collectées sur un participant.
- World Renew et ses partenaires s'engagent à rectifier promptement les données à la suite de requêtes raisonnables pour corriger les données fausses, inexactes ou incomplètes, lorsque l'identité de la personne qui demande les changements à leurs données (ou à celles portant sur une personne à charge) a été confirmée.
- World Renew et ses partenaires établiront dans les communautés où nous travaillons des mécanismes permettant aux personnes de déposer une plainte au cas où tout préjudice serait causé à la suite de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données (voir la Politique en matière de plaintes de World Renew).
- World Renew et ses partenaires traiteront toute plainte de ce genre en rapport avec l'utilisation de données conformément aux procédures décrites dans la Politique en matière de plaintes de World Renew.

6. SUIVI ET RÉVISION

Cette politique sera révisée tous les 3 ans et mise à jour en fonction de l'expérience de la mise en vigueur par World Renew et ses partenaires, et les nouveaux développements dans les domaines des données de programme et de la technologie de l'information y seront intégrés. Les avances en technologie de l'information en rapport avec les données et l'expansion des programmes de World Renew dans le but d'inclure différentes nationalités (p. ex. des citoyens de l'UE), devraient être monitorées au cas où le contexte changeant exigerait une révision de cette politique dans moins de 3 ans.

7. TERMES CLÉS ET DÉFINITIONS⁸

Confidentialité des données : Garantie que les données seront collectées, utilisées, distribuées, divulguées et conservées de façon appropriée.

Données de programme : Données (y compris les données personnelles) collectées auprès de communautés et de personnes affectées par des crises et (ou) participant à des programmes de développement et de justice de World Renew.

Données personnelles : Données portant sur une personne identifiée ou identifiable.

Données : Représentation matérielle de l'information d'une manière convenant à la communication, à l'interprétation ou au traitement par des êtres humains ou par des moyens automatisés. Les données peuvent être numériques, descriptives, audio ou visuelles et comprennent les données personnelles.

Mainmise sur les données : Chacun a le droit de mainmise sur la collecte, l'utilisation et la divulgation d'information personnelle identifiable et de données agrégées qui comprennent leur information personnelle, telle que l'information démographique identifiable.

Partenaire : Organisation avec laquelle World Renew conclut des ententes de partenariat afin de collaborer à un projet selon un commun accord.

Participants : Toute personne ou tout groupement avec lesquels World Renew et ses partenaires travaillent ou dont elles collectent des données dans le cadre de leurs programmes humanitaires, de développement ou de justice, ou autrement.

Personnel de World Renew : Tous les membres du personnel de World Renew, les bénévoles, les experts-conseils, les participants aux visites de terrain, les entrepreneurs et les travailleurs sur le terrain.

Réparation et rectification : Toutes les personnes ont droit à la rectification de données prouvées fausses, inexactes ou incomplètes qui ont été collectées à leur sujet. En vertu de ce droit, les personnes et les communautés ont le droit de déterminer l'existence de données personnelles collectées sur elles et d'accéder à ces données. Toutes les personnes ont droit à la réparation par les parties pertinentes lorsque des préjudices ont été causés par la collecte de données à leur sujet ou par la façon dont ces données ont été collectées,

⁸ Certaines définitions anglaises de cette section ont été empruntées à la Harvard Humanitarian Initiative (2017) The Signal Code: A Human Rights Approach to Information During Crisis, <https://hhi.harvard.edu/publications/signal-code-human-rights-approach-information-during-crisis>

traitées ou utilisées.

Sécurité des données : Protection des données contre l'accès non autorisé et contre l'altération tout au long de leur cycle de vie.

POLITIQUE

Politique d'utilisation responsable, de gestion et de protection des données de programme