

NOMBRE DE LA POLÍTICA: Política de protección de adultos vulnerables
APROBADO POR: CPAC
DUEÑO DE LA PÓLIZA: Co-Directores, RRHH

CATEGORÍA: Recursos Humanos
APROBADO: 15 de abril, 2019
SIGUIENTE REVISIÓN: abril 2022

1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la misión de la Iglesia Cristiana Reformada en América del Norte (CRCNA), se espera que todos los miembros del personal de World Renew mantengan su compromiso con la ética profesional y los valores cristianos en todas sus relaciones y responsabilidades asignadas. Como seguidores de Jesucristo, estamos llamados a participar en el ministerio de buenas nuevas, sanidad y esperanza, paz y justicia de Cristo. Estamos llamados a dar testimonio del amor sanador de Cristo frente a la violencia, incluido el abuso sexual. World Renew espera que su personal trate a todas las personas con respeto, amor y honor en reconocimiento de la dignidad que proviene de ser creado a imagen del Dios Triuno.

World Renew se compromete a promover la seguridad, la dignidad y el bienestar de los beneficiarios, los voluntarios y el personal. En particular, estamos comprometidos con la seguridad y la dignidad de los adultos que son vulnerables y / o están en riesgo.

Los adultos que son vulnerables y / o están en riesgo se definen en esta política como una persona mayor de 18 años que, además, puede:

- a. tiene un cuidado particular, apoyo o necesidades especiales y, como resultado, el abuso puede ocurrir cuando son maltratados, descuidados o dañados por otra persona que tiene una posición de confianza; o
- b. cuando el adulto depende / depende de otros para la prestación de servicios básicos debido a su contexto (por ejemplo, en un campamento de refugiados o como receptor de suministros de socorro o en un país / ubicación desconocidos) y es potencialmente vulnerable a la explotación o el abuso como resultado de su estado o falta de poder / control; o
- c. El adulto está en una relación (social o laboral), o está en contacto con otro adulto que busca mal usar su posición de autoridad o confianza para controlarlos, obligarlos, manipularlos o dominarlos.

Esta política complementa, pero no reemplaza, los Códigos de Conducta de World Renew, la Política de Código de Conducta y la Política de Quejas de World Renew.

2. ALCANCE

Esta política está destinada a aplicarse a cualquier trabajo implementado o financiado por World Renew, todo el personal y los voluntarios de World Renew, y los socios y el personal de World Renew.

3. PROPÓSITO

La política se aplica a todas las personas que trabajan en y a través de World Renew y sus socios, ya que tienen acceso exclusivo a adultos vulnerables o en riesgo. World Renew reconoce que todas las personas, independientemente del género, la identidad de género, la orientación sexual, la nacionalidad, la edad, las creencias religiosas o políticas, los antecedentes familiares, el estatus económico, el estatus legal, la capacidad, la salud física o mental o los antecedentes penales, tienen el mismo derecho a protección contra todo tipo de daño o abuso y está comprometido a salvaguardar el bienestar de los adultos vulnerables con los que trabajamos. Esta política busca reducir los riesgos para los adultos vulnerables que participan en los programas respaldados por la Renovación Mundial y para garantizar que los actos de abuso se identifiquen y resuelvan si se producen.

4. PRINCIPIOS

Esta política se basa en los siguientes principios:

- El bienestar de los adultos vulnerables es una preocupación primordial;
- Todos los adultos vulnerables, independientemente de su género, identidad de género, orientación sexual, nacionalidad, edad, creencias religiosas o políticas, antecedentes familiares, situación económica, situación legal, capacidad, antecedentes penales o de salud física o mental, o cualquier otra categoría legalmente protegida. tener derecho a salvaguardarse del abuso;
- Es responsabilidad de todos informar cualquier inquietud sobre el abuso al Punto Focal de Salvaguardas y Quejas designado, y la responsabilidad de las agencias locales o nacionales pertinentes (por ejemplo, la policía o el departamento de servicios sociales) para llevar a cabo, cuando corresponda, una investigación conjunta;
- Todos los incidentes de supuestas malas prácticas, mala conducta y abuso se tomarán en serio y se responderán de manera rápida y apropiada.

Las personas que ocupan puestos de responsabilidad dentro de la organización (es decir, todos los empleados en un nivel de supervisión o superior) trabajarán de acuerdo con los intereses de los adultos vulnerables y promoverán la implementación efectiva de la política que se describe a continuación.

5. POLÍTICA

Salvaguarda es un término utilizado para el conjunto de políticas internas, procedimientos y procedimientos operativos y la práctica que empleamos para garantizar que nuestra organización en sí misma sea una organización segura. La mejor práctica es que los deberes de salvaguarda se extiendan a políticas, valores y valores de la organización en su totalidad, e incluyan a todo el personal.

El personal de World Renew debe garantizar que su comportamiento promueva un entorno seguro y permita que los adultos vulnerables / adultos en riesgo vivan libres de:

- Daño y abuso: incluido físico, sexual (incluido el acoso sexual) y emocional (incluido el abuso de poder / confianza y cualquier forma de coerción)
- Explotación física y sexual.
- Negligencia
- Discriminación
- Trata de personas

5.1 Acción inmediata para garantizar la seguridad

La acción inmediata puede ser necesaria en cualquier etapa relacionada con adultos vulnerables. En todos los casos, es vital tomar medidas apropiadas basadas en el contexto para salvaguardar al adulto o adultos involucrados.

5.2 Reconocimiento de abuso o negligencia

El abuso y la negligencia son formas de maltrato de un adulto. Alguien puede abusar o descuidar a un adulto al infligir daño, o al no actuar para evitarlo. Los adultos vulnerables pueden ser maltratados en una familia o en un entorno institucional o comunitario, por aquellos que conocen o, más raramente, por un extraño. Pueden ser abusados por un adulto o adultos.

Un adulto vulnerable puede correr el riesgo de sufrir daños a través de una variedad de acciones, políticas inadecuadas, procedimientos y fallas para actuar. El abuso puede tomar la forma de, aunque no se limita a, lo siguiente:

- Abuso físico:* El abuso físico puede implicar golpear, agitar, arrojar, envenenar, quemar o quemar, ahogarse, sofocarse o causar daño físico a un adulto vulnerable.
- Abuso psicológico:* Incluidos en este documento se incluyen el abuso emocional, las amenazas, la privación de contacto, la humillación, la

- intimidación, la coerción, el abuso verbal, el aislamiento o la retirada de servicios.
- iii. *Abuso sexual*: Esto cubre la intrusión física real o amenazada de naturaleza sexual, incluido el contacto inadecuado, por la fuerza o en condiciones desiguales o coercitivas. (Boletín 2003/13 del Secretario General de las Naciones Unidas, 9 de octubre de 2003; Medidas especiales para la protección contra la explotación y el abuso sexuales).
 - iv. *Explotación sexual*: Esto se define como cualquier intento real o intento de abuso de una posición de vulnerabilidad, poder diferencial o confianza, para fines sexuales, incluido, entre otros, el beneficio monetario, social o político de la explotación sexual de otro (Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas, 9 de octubre de 2003). En estas situaciones, la víctima potencial cree que no tiene más remedio que cumplir; Esto no es consentimiento y es explotación.
 - v. *Abuso financiero y material*: Esto cubre la explotación y la presión en relación con los testamentos, la propiedad, la herencia, las transacciones financieras o la retención de bienes materiales.
 - vi. *Negligencia o actos de omisión*: Esto incluye ignorar las necesidades de atención médica o física, la retención de medicamentos o la nutrición adecuada y la falta de acceso a servicios de salud, sociales o educativos adecuados.
 - vii. *Abuso discriminatorio*: La discriminación puede ser racista, sexista, capaz, ageista, clasista u otras formas de acoso.

El personal de World Renew debe estar alerta ante el posible abuso de adultos vulnerables en cualquier situación, incluido el abuso del personal de World Renew.

El personal de World Renew debe saber cómo reconocer y actuar sobre los indicadores de abuso o posible abuso que involucre a adultos vulnerables y cuando exista preocupación por el bienestar de un adulto vulnerable. Se espera que todo el personal responda a cualquier sospecha o abuso real de un adulto vulnerable de acuerdo con estos procedimientos.

5.3 Qué hacer si los adultos vulnerables hablan con usted sobre el abuso o la negligencia

Se reconoce que un adulto vulnerable puede buscarlo para compartir información sobre abuso o negligencia, o hablar espontáneamente como un individuo o en grupos cuando está presente. En estas situaciones deberías:

- Escuchar atentamente al adulto vulnerable.
- Permitir que el adulto vulnerable dé una cuenta espontánea; no detenga a un adulto vulnerable que esté recordando libremente eventos significativos, a menos que estén extremadamente molestos y agitados, en cuyo caso,

- ofrézcales un descanso y déjelos continuar más tarde.
- Haga un registro preciso de la información que se le ha brindado, teniendo cuidado de registrar el momento, el entorno y las personas presentes, la presentación del adulto vulnerable y lo que se dijo. No lo deseche, ya que puede ser necesario como evidencia.
 - Use las propias palabras del adulto vulnerable cuando sea posible.
 - Explique que no puede prometer no hablar con otros sobre la información que han compartido, no ofrezca falsa confidencialidad.
 - Asegure al adulto vulnerable que:
 - han hecho lo correcto al decirte;
 - No han hecho nada malo;
 - Dígale al adulto vulnerable lo que va a hacer a continuación y explíquele que necesitará ayuda para mantenerlo seguro.
 - No insista en que el adulto vulnerable repita su cuenta de eventos a nadie, a menos que sea parte de una investigación.

5.4 Reporte de preocupaciones

Si tiene una preocupación de protección de adultos vulnerables, debe:

i) Informe su preocupación

Debido a sus observaciones o información recibida, puede preocuparse por un adulto vulnerable que no ha hablado con usted. Es una buena práctica preguntarle a un adulto vulnerable por qué está molesto o cómo se causó un corte o moretón, o responder a un adulto vulnerable que desea hablar con usted. Esta práctica puede ayudar a aclarar preocupaciones vagas y resultar en una acción apropiada.

Si le preocupa un adulto vulnerable, debe informar sus inquietudes a su Punto Focal de Protección y Quejas más cercano. Si no está seguro de quién es, las inquietudes también se pueden informar al Coordinador de Salvaguardas y Quejas de Renovación Mundial utilizando los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico: fines@worldrenew.net

Los puntos focales de salvaguardas y quejas de World Renew sabrán los procedimientos correctos a seguir y contarán con contactos locales relevantes para referirlos si es necesario.

ii) Presentar una queja

Si tiene información que sugiere que un personal o voluntario de World Renew tiene:

- se ha comportado de una manera que ha dañado o puede haber dañado a un adulto vulnerable
- posiblemente haya cometido un delito criminal o ilegal contra, o relacionado con, un adulto vulnerable
- se comportó con un adulto vulnerable de una manera que indica que no es adecuado para trabajar con adultos vulnerables

debe presentar una queja al Coordinador de salvaguardas y quejas de Word Renew (quejas@worldrenew.net), siguiendo los procedimientos de la Política de reclamaciones de Word Renew, ya que el miembro del personal infringe el Código de conducta de Renovación Mundial y la Renovación mundial para salvaguardar a los adultos vulnerables Política.

El coordinador de salvaguardas y quejas de Word Renew seguirá los procedimientos descritos en la Política y Pautas de Quejas de Word Renew y realizará una investigación si es necesario. Si se presume que un miembro del personal u otra persona asociada con World Renew abusó o explotó a un adulto vulnerable, se lo suspenderá de su puesto, se le pagará o se le asignarán tareas modificadas hasta que concluya la investigación. Si se descubre que un miembro del personal u otra persona asociada con World Renew ha abusado o explotado a un adulto vulnerable, o si ha violado esta política, será disciplinado, hasta e incluyendo el despido de su puesto.

5.5 Confidencialidad

El personal de World Renew debe asegurarse de que todos los registros realizados en relación con una inquietud, queja o remisión informada se mantengan de forma confidencial y en un lugar seguro.

La información relacionada con las preocupaciones de protección de adultos vulnerables debe compartirse sobre la base de “necesidad de saber”. Sin embargo, el intercambio de información es vital para la protección de adultos vulnerables y, por lo tanto, el tema de la confidencialidad es secundario a la necesidad de protección de un adulto vulnerable.

5.6 Trabajando con socios

Los requisitos de la política de protección de adultos vulnerables se incluyen en acuerdos de asociación o contratos con socios, contratistas, proveedores y consultores de World Renew.

6. SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

Esta política se revisará cada tres años y se revisará para incorporar las lecciones aprendidas durante la implementación de la política.

7. TÉRMINOS Y DEFINICIONES CLAVE

Abuso: cuando se usa el término “abuso” en esta política, debe entenderse que incluye el abuso sexual, físico y emocional, el abandono y la explotación.

Queja: una queja es un reclamo específico de cualquier persona que se haya visto afectada negativamente por el trabajo de World Renew o su pareja, o que considere que World Renew no ha cumplido con un compromiso declarado o está incumpliendo una Política de World Renew. Esto incluye el comportamiento del personal en relación con los códigos de conducta de World Renew. World Renew manejará las quejas de manera justa, apropiada y rápida. Una queja necesita una respuesta.

Preocupación: una “preocupación” es cuando hay un problema relacionado con la protección de un adulto vulnerable que no es el resultado del comportamiento del personal de World Renew o del personal del socio, y por lo tanto no genera una “queja” contra eso. personal. En su lugar, se debe informar una inquietud para que se pueda tomar una referencia o acción apropiada en el mejor interés del adulto vulnerable.

Contacto con adultos vulnerables: cualquier interacción o proximidad con adultos vulnerables o en riesgo. Esto incluye tanto el contacto intencional como el incidental.

Salvaguarda: salvaguardar es el conjunto de aspectos internos, políticas operativas, procedimientos y la práctica que empleamos para garantizar que nuestra organización en sí misma sea una organización segura. Esto significa que nos aseguramos de que:

- i. Cualquier persona que represente a nuestra organización se comporta de manera adecuada con adultos vulnerables y nunca abusa de la confianza que conlleva ser un miembro del personal o voluntario de World Renew.
- ii. Todas las personas relacionadas con la organización conocen y responden de manera adecuada a los problemas de abuso o explotación (sexual o de otro tipo) de adultos vulnerables.

Socio: una organización con la que World Renew suscribe acuerdos de asociación para colaborar en una acción mutuamente acordada.

Adultos vulnerables: cualquier persona mayor de 18 años que, además, puede:

- i. tiene un cuidado particular, apoyo o necesidades especiales y, como

- resultado, el abuso puede ocurrir cuando son maltratados, descuidados o perjudicados por otra persona que ocupa una posición de confianza o
- ii. el adulto depende / depende de otros para la provisión de servicios básicos debido a su contexto (por ejemplo, en un campamento de refugiados o como receptor de suministros de socorro o en un país / ubicación no familiar) y es potencialmente vulnerable a la explotación o el abuso como un resultado de su estado o falta de poder / control o
 - iii. El adulto está en una relación (social o laboral), o está en contacto con otro adulto que busca mal usar su posición de autoridad o confianza para controlarlos, obligarlos, manipularlos o dominarlos.

Personal de World Renew: se refiere a todo el personal, voluntarios, consultores, participantes de visitas de exposición, contratistas y trabajadores de campo de World Renew.