

NOMBRE DE LA POLÍTICA : Política de denunciantes

APROBADO POR: CPAC

DUEÑO DE LA POLÍTICA: Co-Directores, RRHH

CATEGORÍA: Recursos Humanos

APROBADO: julio 2009

REVISIÓN APROBADO: 3 de junio, 2019

SIGUIENTE REVISIÓN: junio 2022

1. INTRODUCCIÓN

El lema de World Renew se basa en Miqueas 6: 8 y captura los valores y motivaciones primordiales para nuestro trabajo: “Hacer justicia, amar la misericordia y servir a Cristo” en todo lo que hacemos. World Renew adopta el valor de “Gente floreciente” como la forma en que Dios desea que las personas vivan en una comunidad querida entre sí. Para que las personas prosperen, debemos amar a Dios, amar a los demás y amarnos a nosotros mismos. A medida que reconocemos la imagen de Dios en cada persona, sabemos que cualquier cosa que hagamos unos a otros, lo hacemos a Dios (Mateo 25). Dios nos hace responsables de nuestras acciones, y estamos llamados a responsabilizarnos mutuamente, para que todos puedan experimentar la plenitud de la vida que Dios ha prometido y pretendido. Nuestro valor de “Gente floreciente” significa que “Tratamos a cada persona por igual como un portador de la imagen de Dios”. En World Renew, sabemos que nuestro mundo, y nosotros mismos, hemos caído y roto; y que Dios trabaja para redimirnos y renovarnos a nosotros y a nuestro mundo. Esta realidad da forma a nuestro enfoque de nuestro trabajo y las políticas que elegimos para gobernar nuestras decisiones. Efesios 5: 8-11 resume esta perspectiva: “Porque ustedes antes eran oscuridad, pero ahora son luz en el Señor. Vivan como hijos de luz (el fruto de la luz consiste en toda bondad, justicia y verdad) y comprueben lo que agrada al Señor. No tengan nada que ver con las obras infructuosas de la oscuridad, sino más bien denúncienlas”.

Este pasaje en Efesios demuestra que siempre debemos buscar la verdad; y cuando se cometen errores, deben ser expuestos y abordados en lugar de encubiertos. Esta política busca crear una cultura organizacional que facilite el hablar de la verdad, la exposición de lo que está mal y el establecimiento de acciones correctas.

Un denunciante es cualquier persona que, de buena fe, transmite, o se ha demostrado que está a punto de transmitir, una denuncia o cualquier información que indique que algo ilegal, deshonesto, poco ético o inapropiado según las políticas de World Renew, está ocurriendo o ha ocurrido, dentro de World Renew o en un proyecto financiado por World Renew. En particular, esto incluye, entre otros, cualquier denuncia de explotación sexual, abuso, fraude o corrupción. Cabe señalar que los denunciantes son entes denunciantes. No

son investigadores ni buscadores de hechos; no determinan si son necesarias medidas correctivas, y no determinan las medidas o acciones correctivas apropiadas que puedan estar justificadas.

Esta política complementa, pero no reemplaza, una serie de políticas relacionadas, que incluyen, entre otras, los Códigos de Conducta de World Renew, la Política de Protección de Menores, la Política de Código de Conducta, la Política de Protección de Adultos Vulnerables, la Política para Prevención de la Explotación Sexual y Abuso (PSEA), la Política Antifraude y Corrupción y la Política de Quejas.

2. ALCANCE

Esta política se aplica a todo el trabajo realizado y/o financiado por World Renew. Esto incluye nuestras actividades, procesos y conducta del personal y del personal asociado en cualquier parte del mundo.

3. PROPÓSITO

World Renew es una organización de desarrollo y respuesta a desastres fundada en valores cristianos. Está comprometido con los más altos estándares de conducta ética, moral y legal de sus directores, empleados y voluntarios. Los Códigos de Conducta de World Renew, los acuerdos de empleo y los acuerdos de servicio voluntario defienden los principios bíblicos para los deberes y la vida. Esta política es una parte integral del mantenimiento de estos estándares y respalda una postura de tolerancia cero para la explotación sexual, el abuso sexual, el fraude y la corrupción. Busca alentar al personal de World Renew a denunciar cualquier violación o sospecha de violación, a la vez que brinda claridad sobre el proceso y la protección para el denunciante.

4. PRINCIPIOS

Los principios clave que sustentan esta política incluyen:

- Responsabilidad de informar
- Buena fe
- Confidencialidad
- No represalias

5. POLÍTICA

5.1 Responsabilidad de informar

Es responsabilidad de todos los directores, funcionarios, voluntarios y empleados informar todas las violaciones o presuntas violaciones de las políticas de World Renew, incluidas, entre otras, las violaciones de las políticas relacionadas con la explotación y el abuso sexual, y el fraude y la corrupción.

5.2 Proceso para denunciar infracciones

Los informes de violaciones deben dirigirse al Coordinador de Salvaguardas y Quejas de World Renew utilizando los siguientes medios:

- Correo electrónico: complaints@worldrenew.net
- Cartas: si se envían por correo, deben dirigirse al Coordinador de Salvaguardas y Quejas, con “Privado y Confidencial” claramente indicado, ya sea a la oficina canadiense o estadounidense:

World Renew
Coordinador de salvaguardas y quejas
3475 Mainway; STN LCD 1
Burlington, ON L7R 3Y8
CANADÁ

World Renew
Coordinador de salvaguardas y quejas
1700 28th St SE
Grand Rapids, MI 49508
Estados Unidos

Puede encontrar más detalles sobre la política y los procedimientos de World Renew relacionados con la notificación de violaciones de políticas en el sitio web de World Renew y en la Política de quejas y las Pautas de manejo e investigación de quejas relacionadas. Debido a la naturaleza seria de los tipos de informes que se considerarían “denuncia de irregularidades”, se debe hacer todo lo posible para informar la violación directamente al Coordinador de Salvaguardas y Reclamaciones con sede en una de las oficinas en norteamérica, en lugar de los Puntos Focales de Salvaguardas y Reclamos ubicados en áreas operativas de los programas de World Renew.

Cualquier miembro del personal en una posición de liderazgo (supervisor, gerente, oficial, director, etc.) que reciba un informe de una violación debe notificar al Coordinador de Salvaguardas y Quejas de inmediato.

5.3 No represalias

Ningún director, funcionario, empleado o voluntario que de buena fe reporte una denuncia sufrirá acoso, represalias o consecuencias laborales adversas. Una persona que toma represalias contra alguien que ha denunciado una violación de buena fe está sujeta a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido. Una persona que toma represalias contra alguien que ha denunciado una violación de buena fe puede estar sujeta a responsabilidad civil o penal personal.

El objetivo de esta política de denunciantes es alentar y permitir que los empleados y otras personas planteen serias preocupaciones con World Renew antes de buscar una solución fuera de la organización protegiéndoles de las consecuencias adversas. Cualquier persona que sienta que ha sido objeto de represalias debe informar el incidente para un seguimiento inmediato.

5.4 Actuando de buena fe

Actuar de buena fe significa que el informe de una violación se ha hecho con la intención honesta de creer que los hechos son ciertos. Aunque un denunciante puede no tener que presentar pruebas de sus acusaciones en cada situación, debe ser capaz de presentar motivos razonables para su queja. Si el informe se realizó de manera maliciosa o falsa a sabiendas, se considerará un delito disciplinario grave sujeto a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

5.5 Confidencialidad

En la mayor medida posible o según lo exija la ley, los codirectores garantizarán la confidencialidad de la identidad del denunciante y protegerán la identidad y la persona del denunciante. En la medida permitida por la ley, la información proporcionada por un denunciante será tratada de manera confidencial. World Renew mantendrá confidencial la identidad del denunciante a menos que (i) dicha persona acepte ser identificada; (ii) la identificación es necesaria para permitir que se lleven a cabo procedimientos legales e investigaciones; (iii) la persona acusada tiene derecho a la información como una cuestión de derecho legal; o (iv) según lo requiera la ley. En cualquier caso, World Renew informará al denunciante antes de revelar su identidad.

5.6 Informes anónimos

Todos los informes de violaciones serán investigados. Sin embargo, una investigación exitosa de un informe de violaciones expresadas anónimamente dependerá de la credibilidad del informe y de la medida en que la denuncia pueda ser confirmada o corroborada por una fuente atribuible.

5.7 Investigaciones

De acuerdo con la Política de reclamos y las Pautas de manejo e investigación de reclamos, las violaciones denunciadas o presuntas violaciones se reconocerán dentro de los cinco días hábiles posteriores a la recepción y se proporcionará un tiempo estimado de la investigación. Todos estos informes serán tomados en serio.

Una revisión preliminar determinará si hay motivos para una investigación más detallada. Esta evaluación se basará en información y pruebas documentales proporcionadas por el denunciante y considerará si la divulgación se ha realizado sobre la base de información confiable y de buena fe. Si se determina que no hay pruebas suficientes para conducir a una investigación, se informará al denunciante de esta conclusión. Sin embargo, cuando la evaluación preliminar revele información tangible y creíble que respalde la acusación, se iniciará una investigación completa. Al comienzo de la investigación, se informará al sujeto de la investigación a menos que dicha comunicación, en opinión del Comité de Manejo de Quejas, interfiera con la investigación.

Se espera que todo el personal y el personal asociado cooperen plenamente en cualquier investigación. La falta de cooperación dará lugar a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

Si la investigación descubre irregularidades, infracciones, conductas poco éticas o ilegales, se tomarán las medidas correctivas apropiadas de acuerdo con la gravedad de la infracción. Al concluir la investigación, se informará al denunciante del resultado final.

6. SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

Esta política se revisará cada tres años y se revisará para incorporar las lecciones aprendidas durante la implementación o los cambios significativos en el contexto.

7. TÉRMINOS Y DEFINICIONES CLAVE¹

Informe anónimo: un denunciante presenta un informe de una violación sin revelar su identidad.

Comité de Manejo de Quejas (CHC): Esto se establece a nivel de la Oficina Central en apoyo del trabajo del Coordinador de Salvaguardas y Quejas.

¹ World Renew commits to complying with its applicable statutory and legislative obligations. Accordingly, the specific definitions, terms or concepts used in this policy are for reference purposes only. If necessary, the applicable state, provincial or federal definitions mandated by the appropriate jurisdiction where an employee is employed, will take precedence and/or will supersede the definitions outlined in this policy.

El Comité de Manejo de Quejas (CHC) es responsable de proporcionar asesoramiento que apoye la gestión y las decisiones relacionadas con el manejo de quejas para todas las quejas recibidas a nivel de la Oficina Central, incluidos los informes de violaciones de los denunciantes. El CHC también tiene la responsabilidad de apoyar la gestión de todas las investigaciones de quejas.

Corrupción: la corrupción es la oferta, entrega, solicitud o aceptación de un incentivo o recompensa que puede influir indebidamente en la acción de cualquier persona.

Fraude: el fraude es la distorsión intencional, el engaño, el engaño y la perversión de la verdad o la violación de la confianza relacionada con los recursos, activos, servicios y / o transacciones financieras, materiales o humanas de una organización, generalmente con fines de beneficio o beneficio personal. El fraude es un engaño criminal o el uso de representaciones falsas para obtener una ventaja injusta.

Investigación: Una investigación es un proceso sistemático a través del cual se recopila información que intenta probar o refutar una (s) acusación (es).

Socio: Una organización con la cual World Renew celebra acuerdos de asociación para colaborar en una acción mutuamente acordada.

Abuso sexual: intrusión física real o amenazada de naturaleza sexual, incluido el contacto inapropiado, por la fuerza o en condiciones desiguales o coercitivas (Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas 2003/13, 9 de octubre de 2003; Medidas especiales para la protección contra la explotación y el abuso sexuales).

Explotación sexual: definida como cualquier abuso real o intentado de una posición de vulnerabilidad, poder diferencial o confianza, con fines sexuales, que incluyen, entre otros, el aprovechamiento monetario, social o político de la explotación sexual de otro (Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas 9 de octubre de 2003). En estas situaciones, la víctima potencial cree que no tiene otra opción que cumplir; esto no es consentimiento y es explotación. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Trabajador humanitario / de desarrollo que exige (o acepta) sexo a cambio de asistencia material, favores o privilegios.
- El maestro insiste en (o acepta) el sexo a cambio de aprobar la calificación o admisión a clase
- Líder refugiado que exige (o acepta) sexo a cambio de favores o privilegios.
- Trabajador de seguridad que insiste (o acepta) el sexo a cambio de un pasaje seguro
- Conductor que exige (o acepta) sexo para darle a una persona femenina un

asiento en el vehículo

Infracción: en el contexto de esta política, se entiende que una infracción es un acto ilegal, deshonesto, poco ético o indebido, según las políticas de World Renew.

Denunciante: Un denunciante es cualquier persona que, de buena fe, transmite, o se ha demostrado que está a punto de transmitir, una alegación o cualquier información que indique que algo ilegal, deshonesto, poco ético o inadecuado de acuerdo con las políticas de World Renew está ocurriendo, o ha ocurrido, dentro de World Renew o en un proyecto financiado por World Renew. En particular, esto incluye, entre otros, cualquier denuncia de explotación sexual, abuso, fraude o corrupción.

Personal de World Renew: se refiere a todo el personal de World Renew, voluntarios, consultores, participantes de visitas de exposición, contratistas y trabajadores de campo.